



Allgemeine Geschäftsbedingungen für equwire

für die WT Live Coaching UG und der mit ihr verbundenen Unternehmen.
Stand März 2022

Teil A: Grundlegende Bestimmungen

1. Inhalt des Leistungsangebots

1.1 Die WT Live Coaching UG betreibt über die Mobile App „equwire“, eine Online-Lernplattform rund um das Thema Pferde und Reitsport (nachfolgend „Plattform“ oder „equwire“). Über die Plattform haben registrierte Nutzer die Möglichkeit, als Leistungsanbieter (Trainer) Live-Leistungen, insbesondere Unterricht und Kurse zu erteilen und/ oder als Schüler Leistungen des Leistungsanbieters, insbesondere Unterricht und Kurse, je nach Angebot kostenpflichtig oder kostenfrei zu buchen. Das Lernangebot wird über ein Streaming geleistet. In den nachfolgenden Bestimmungen beziehen sich die Begriffe „wir“, „uns“ und „unser“ auf equwire.

1.2 Wir betreiben lediglich die Plattform und vermitteln über diese Verträge zwischen Nutzern, die über die Plattform Leistungen anbieten (nachfolgend „Leistungsanbieter“ und Nutzern, die diese Leistungen in Anspruch nehmen möchten (nachfolgend „Schüler“). equwire bietet die auf equwire angebotenen Leistungen nicht selbst an und wird nicht Vertragspartner der von Schülern über die Plattform geschlossenen Verträge. Die Verträge über die auf equwire buchbaren Leistungen kommen ausschließlich zwischen dem jeweiligen Leistungsanbieter und dem Schüler zustande. Für die Erfüllung der über die Plattform geschlossenen Verträge ist ausschließlich der Leistungsanbieter verantwortlich. equwire treffen insoweit keine Leistungspflichten. equwire hat auf die Leistungserbringung durch den Leistungsanbieter keinen Einfluss und übernimmt keinerlei Haftung für die Erfüllung oder den Inhalt der vereinbarten Leistung.

2. Geltungsbereich

2.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) regeln die Bedingungen für die Nutzung der Dienste von equwire (Teil B) sowie die Vertragsbedingungen für die über equwire geschlossenen Verträge über Leistungen zwischen dem Leistungsanbieter und dem Schüler (Teil C). Mit dem Angebot von Leistungen bzw. mit dem Buchen von Leistungen akzeptieren der Leistungsanbieter und der Schüler die Bedingungen für Leistungsverträge. Für Leistungsanbieter gelten zusätzlich die „Besonderen Geschäftsbedingungen equwire für Leistungsanbieter“.

2.2 Die AGB werden mit der Registrierung, sowie der Buchung von angebotenen Leistungen ausdrücklich anerkannt. Soweit nicht anders vereinbart, wird der Einbeziehung gegebenenfalls von Ihnen verwendeter eigener Bedingungen widersprochen.

3. Begriffsbestimmungen

3.1 Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

3.2 Leistungsangebote sind alle (kostenpflichtig oder kostenfrei) buchbaren Lernangebote auf der equwire, insbesondere Unterrichts- und Kursangebote.

3.3 Schüler sind Nutzer, die auf equwire angebotene Leistungsangebote, insbesondere Kurse oder Unterricht, als Teilnehmer buchen.

3.4 Leistungsanbieter sind Nutzer, die buchbaren Lernangebote auf der equwire als Trainer anbieten.

3.5 Leistungsvertrag ist der zwischen Schüler und Leistungsanbieter geschlossene Vertrag über Leistungsangebote.

3.6 Plattform ist die von der WT Live Coaching UG über die Mobile App „equwire“ betriebene Online-Lernplattform.

Teil B. Nutzungsbedingungen der Plattform equwire

4. Nutzung als Schüler und/oder Leistungsanbieter

4.1 Über equwire können Nutzer sowohl Leistungen als Leistungsanbieter anbieten als auch Leistungen als Schüler buchen.

4.2 Für die Buchung von Leistungen als Schüler über die equwire Plattform ist eine Registrierung als Nutzer erforderlich.

4.3 Sofern der Nutzer über equwire Leistungen als Leistungsanbieter anbieten möchte, benötigt er ein Trainierprofil. Hierfür gelten ergänzend zu diesen AGB die „Besonderen Geschäftsbedingungen equwire für Leistungsanbieter“. Leistungsanbieter sind verpflichtet, zusätzlich die „Besondere Geschäftsbedingungen für Leistungsanbieter“ zu akzeptieren und einzuhalten.

4.4 Zusätzlich zu diesen AGB ist von allen Nutzern der „Code of Conduct“ der equwire App einzuhalten. Insoweit behalten wir uns vor, bei einem Verstoß einzelne Inhalte nach eigenem Ermessen und ohne Ankündigung von der Plattform zu entfernen.

4.5 Die Registrierung ist für alle Nutzer kostenlos. Zahlungspflichten fallen an, sofern über equwire Leistungsverträge abgeschlossen werden. Auf die Bedingungen für Leistungsverträge in Abschnitt B sowie die „Besonderen Geschäftsbedingungen für Leistungsanbieter“ wird verwiesen.

5. Registrierung als Nutzer

5.1 Die Registrierung als Nutzer ist kostenfrei. Mit der Registrierung wird ein Nutzungsvertrag zwischen uns und dem Nutzer begründet.

5.2 Der Nutzungsvertrag kommt wie folgt zustande: Mit dem Angebot der Nutzung der equwire App auf den App Stores unterbreiten wir Ihnen ein Angebot zum Abschluss eines Nutzungsvertrages. Nach dem Herunterladen der App und der Eingabe der Registrierungsdaten und Zustimmung zur Einbeziehung dieser AGB im Anmeldeprozess, nehmen Sie durch Anklicken der Schaltfläche „Account erstellen“ das Angebot zum Abschluss eines Nutzungsvertrags unter Geltung dieser AGB an. Damit kommt der Nutzungsvertrag zustande.

5.3 Im Rahmen der Registrierung wird ein Benutzerkonto unter dem von Ihnen gewählten Benutzernamen und Passwort eingerichtet. Sie sind verpflichtet, im Rahmen der Registrierung wahrheitsgemäße Angaben zu machen.

5.4 Die Zugangsdaten zur Nutzung der Online-Lernplattform (Login) sind geheim zu halten. Das Benutzerkonto ist nicht übertragbar.

5.5 Die Abwicklung der Bestellung und Übermittlung aller im Zusammenhang mit dem Vertragsschluss erforderlichen Informationen erfolgt per E-Mail zum Teil automatisiert. Sie haben deshalb sicherzustellen, dass die von Ihnen bei uns hinterlegte E-Mail-Adresse zutreffend ist, der Empfang der E-Mails technisch sichergestellt und insbesondere nicht durch SPAM-Filter verhindert wird.

5.6 Natürliche Personen dürfen sich in der App nur anmelden und ein Kundenkonto erstellen, wenn sie das 18. Lebensjahr zum Zeitpunkt der Anmeldung vollendet haben.

5.7 Jeder Kunde kann sich nur einmal registrieren, er ist nicht berechtigt, mehrere Nutzerkonten zu erstellen.

5.8 Alle Nutzer der equwire App verpflichten sich mit der Nutzung der equwire App, den equwire „Code of Conduct“ zu lesen, akzeptieren und einzuhalten.

5.9 Die Registrierung und Nutzung der equwire Plattform begründet weder eine Verpflichtung zur Inanspruchnahme oder Buchung von Leistungen, noch einen Anspruch auf Leistungen.

6. Vertragslaufzeit, Kündigung

6.1 Der Nutzungsvertrag kann von beiden Parteien jederzeit mit sofortiger Wirkung ordentlich gekündigt werden, sofern keine über die Plattform gebuchten Verträge (nachfolgend „Leistungsvertrag“) aktiv sind. Sie können den Nutzungsvertrag in diesem Fall jederzeit kündigen, dafür schreiben Sie eine Mail an info@equwire.de Solange ein Leistungsvertrag aktiv ist, ist die ordentliche Kündigung des Nutzungsvertrags ausgeschlossen.

6.2 Das Recht der Vertragsparteien zu einer außerordentlichen Kündigung des Rahmenvertrags bleibt unberührt.

7. Verfügbarkeit der Plattform, Haftung von equwire

7.1 Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Wir haften insoweit nicht für die ständige noch ununterbrochene Verfügbarkeit der equwire App. Die Qualität der Wiedergabe der Inhalte kann von Gerät zu Gerät unterschiedlich sein und durch eine Vielzahl von Faktoren beeinflusst werden, z. B. Ihren Standort, die über Ihre Internetverbindung verfügbare Bandbreite und / oder die Geschwindigkeit Ihrer Internetverbindung.

7.2 Die Leistungsangebote stellen keine eigenen Angebote von equwire dar. Für den Inhalt ist ausschließlich der jeweilige Leistungsanbieter verantwortlich. equwire übernimmt keinerlei Haftung für die Nutzung der angebotenen Inhalte und hieraus entstehende Schäden. Sofern Sie sich zur Anwendung oder Nachahmung der dargestellten Arbeitsweisen, Trainingsmethoden, Behandlungen oder sonstigen Inhalte entschließen, sollten sie vorher das Risiko unter Berücksichtigung Ihres eigenen Könnens, dem Charakter des Pferdes und der dargestellten Inhalte abwägen und gegebenenfalls eine sachkundige Person zu Rate ziehen.

7.3 Wir sind nicht verantwortlich, wenn die auf dieser Lernplattform zur Verfügung gestellten Informationen nicht korrekt, vollständig oder aktuell sind. Der Inhalt auf dieser Plattform dient nur der allgemeinen Information und sollte nicht als alleinige Grundlage für Entscheidungen herangezogen oder verwendet werden, ohne primäre, genauere, vollständigere oder aktuellere Informationsquellen zu konsultieren.

Diese Lernplattform kann bestimmte historische Informationen enthalten. Historische Informationen sind notwendigerweise nicht aktuell und werden nur als Referenz bereitgestellt. Wir behalten uns das Recht vor, den Inhalt dieser Lernplattform jederzeit zu ändern, sind jedoch nicht verpflichtet, Informationen auf unserer Website zu aktualisieren.

Teil C. Vertragsbedingungen für Leistungsverträge

8. Zustandekommen von Leistungsverträgen

8.1 Sie können über die equwire App die in der App angebotenen Leistungsangebote (insbesondere Live-Trainings und Kurse) beim jeweiligen Leistungsanbieter buchen. Die Leistungserbringung durch den jeweiligen Leistungsanbieter erfolgt über ein Streaming. Unter "Streaming" ist dabei die mit der Übermittlung zeitgleiche und unveränderte Nutzung der Inhalte von Leistungsanbietern auf Ihrem Handy, Tablet bzw. sonstigem elektronischen Gerät zu verstehen, bei der keine dauerhafte Kopie auf Ihrem Gerät erstellt wird. Wenn das Live Streaming beendet wird, haben Sie keinen Zugriff mehr auf den Inhalt.

8.2 Wenn Sie ein in der App angebotenes Angebot (insbesondere ein Live-Unterricht oder einen Kurs) buchen, kommt Vertrag über die angebotene Leistung (nachfolgend „Leistungsvertrag“) zwischen Ihnen als Schüler und dem jeweiligen Leistungsanbieter zustande. Die Informationen zu dem jeweiligen Leistungsanbieter finden Sie in der equwire App in dem Profil des Leistungsanbieters und seinem jeweiligen Leistungsangebot.

8.3 Der Vertrag über die Leistungserbringung kommt wie folgt zustande. Mit Einstellen des Leistungsangebots gibt der jeweilige Leistungsanbieters ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Vertrags ab. Der Schüler nimmt das Angebot zum Vertragsschluss an, wenn er am Ende des Bestellvorgangs den Button „zahlungspflichtig bestellen“ anklickt. Damit ist der Vertrag zustande gekommen. Nach Abgabe seiner Bestellung erhält der Schüler eine Auftragsbestätigung, die die Einzelheiten der Bestellung bestätigt und mit der dem Schüler die AGB zugeleitet werden.

9. Leistungserbringung

9.1 Für die Leistungserbringung ist ausschließlich der Leistungsanbieter verantwortlich. equwire treffen insoweit keine Leistungspflichten. equwire hat auf die Leistungserbringung durch den Leistungsanbieter keinen Einfluss und übernimmt keinerlei Haftung für die Erfüllung oder den Inhalt der vereinbarten Leistung.

9.2 Die Leistungserbringung (Zugang zum Live-Streaming von Trainern) erfolgt an dem in der Buchung angegebenen Termin.

10. Preise und Zahlungsmodalitäten

10.1 Die in den jeweiligen Angeboten angeführten Preise stellen Gesamtpreise dar. Sie beinhalten alle Preisbestandteile einschließlich aller anfallenden Steuern und Gebühren. Sollten Schüler über die equwire Buchungsübersicht hinaus eine Rechnung/ Quittung des Leistungsanbieters benötigen, kontaktieren die bitte selbstständig den Leistungsanbieter. Nur der Leistungsanbieter kann als Vertragspartner vom Schüler Rechnungen ausstellen.

10.2 Die Zahlungsabwicklung erfolgt über einen Zahlungsdienstleister, mit dem equwire kooperiert, um Ihnen die bequemsten Zahlungsarten anzubieten und Ihre Zahlungsdaten zu schützen. Sie haben folgende Zahlungsmöglichkeiten, soweit im Online-Bestellvorgang nichts anderes ausgewiesen ist: Kreditkarte

10.3 Zahlungsansprüche aus Leistungsverträgen sind sofort zur Zahlung fällig. Der Einzug der Zahlung erfolgt unmittelbar nach der Buchung.

11. Stornobedingungen

11.1 Schüler können gebuchte Kurse nach Maßgabe der folgenden Bestimmungen stornieren. Soweit der Schüler innerhalb des Zeitraums storniert, in dem eine kostenlose Stornierung zulässig ist, werden ihm bereits erbrachte Zahlungen erstattet. Soweit der Schüler außerhalb des Zeitraums einer kostenfreien Stornierung storniert, fällt die vereinbarte Vergütung in voller Höhe an. Dem Schüler steht der Nachweis frei, dass ein Schaden nicht oder nicht in der geregelten Höhe entstanden ist.

Stornierungsbedingungen für Schüler		
Art der Buchung	Zeitangabe	Storno Bedingungen
Kurs/ Veranstaltung Ein Leistungsanbieter und mehrere Schüler	Stornierung gebuchter Kurse bis zwei (2) Wochen vor dem Zeitpunkt des Leistungsbeginns	Kostenlose Stornierung Es fällt keine Storno Gebühr für den Schüler an.
	Stornierung gebuchter Kurse weniger als zwei (2) Wochen vor dem Zeitpunkt des Leistungsbeginns	Die Kosten für die Buchung werden zu 100% fällig. Keine Rückerstattung.
Unterricht Ein Leistungsanbieter und ein Schüler	Stornierung gebuchten Unterrichts bis 48 Stunden vor dem Zeitpunkt des Leistungsbeginns.	Kostenlose Stornierung Es fällt keine Storno Gebühr für den Schüler an.

	Stornierung gebuchten Unterrichts weniger als 48 Stunden vor dem Zeitpunkt des Leistungsbeginns	Die Kosten für die Buchung werden zu 100% fällig. Keine Rückerstattung.
--	--	--

11.2 Die Stornierung erfolgt durch Erklärung über den entsprechenden Button in der App gegenüber dem jeweiligen Leistungsanbieter.

12. Kein Widerrufsrecht

Wir weisen darauf hin, dass Ihnen gemäß § 312 Absatz 2 Nr. 9 BGB kein gesetzliches Widerrufsrecht in Bezug auf die Leistungsverträge zusteht.

Teil D: Sonstige Bestimmungen

13. Urheberrecht

Die angebotenen Inhalte sowie die Texte, Bilder, Grafiken und Logos auf unserer Plattform sind urheberrechtlich geschützt. Die Nutzung der Lernplattform ist ausschließlich für Ihren privaten und persönlichen Gebrauch gestattet. Jede darüberhinausgehende Nutzung der Plattform und ihrer Inhalte, insbesondere zu kommerziellen Zwecken, bedarf unserer ausdrücklichen Zustimmung. Insbesondere ist es Ihnen verboten, die urheberrechtlich geschützten Werke herunterzuladen, zu speichern, zu reproduzieren, zu verändern, zu veröffentlichen oder und in irgendeiner Weise Dritten privat oder kommerziell anzubieten und zur Verfügung zu stellen.

Bei der Nutzung der Lernplattform haben Sie auf die Persönlichkeitsrechte Dritter zu achten. Insbesondere dürfen Bildnisse Dritter nicht ohne deren Einwilligung im Rahmen des Streamings übertragen werden.

14. Vertragssprache, Rechtswahl, Erfüllungsort, Gerichtsstand, lokale Nutzbarkeit der App

14.1 Die Vertragssprache ist deutsch.

14.2 Der Vertragstext wird von uns nicht gespeichert. Die Nutzungsbedingungen und weitere Vorgaben sind über die App und die Homepage einsehbar. Eine spätere Einsichtnahme in laufende oder abgeschlossene Buchungen ist in der App über „Meine Tickets“ möglich.

14.3 Es gilt deutsches Recht. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur, soweit hierdurch der durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates des gewöhnlichen

Aufenthaltes des Verbrauchers gewährte Schutz nicht entzogen wird (Günstigkeitsprinzip).

14.4 Erfüllungsort für alle Leistungen aus den mit uns bestehenden Geschäftsbeziehungen. Im Rechtsverkehr mit Kaufleuten ist Gerichtsstand unser Sitz.

14.5 Die App ist ausschließlich in Deutschland nutzbar.

15. Schlussbestimmungen, Datenschutz, Streitbeilegung

15.1 Sollten sich einzelne Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen als ungültig, unrechtmäßig oder nicht vollstreckbar erweisen, bleiben die Gültigkeit, Rechtmäßigkeit und Vollstreckbarkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt.

15.2 Aktualisierung dieser Geschäftsbedingungen

Wir können diese Bedingungen gelegentlich aktualisieren, um unsere Verfahren darzulegen oder um neue bzw. geänderte Verfahren (wie beispielsweise bei der Einführung neuer Funktionen) zu erläutern. equwire behält sich das Recht vor, diese Bedingungen jederzeit nach eigenem Ermessen zu ändern. Wenn wir wesentliche Änderungen an diesen Bedingungen vornehmen, werden wir Sie durch geeignete Maßnahmen wie durch das Versenden einer E-Mail-Nachricht an die in Ihrem Konto angegebene E-Mail-Adresse oder durch das Posten einer Mitteilung in unseren Diensten benachrichtigen. Änderungen treten am Datum ihrer Veröffentlichung in Kraft, sofern nichts anderes angegeben ist.

Durch Ihre fortgesetzte Nutzung unserer Dienste nach dem Inkrafttreten von Änderungen stimmen Sie den betreffenden Änderungen zu. Alle geänderten Bedingungen treten an die Stelle aller früheren Bedingungen.

15.3 Wir verarbeiten Ihre Daten nach Maßgabe der datenschutzrechtlichen Bestimmungen. Auf Wunsch werden Ihre übermittelten Daten und das Benutzerkonto durch uns unverzüglich gelöscht. Im Übrigen gelten unsere Datenschutzbestimmungen. Für die Datenverarbeitung durch die Leistungsanbieter sind ausschließlich diese verantwortlich. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an den jeweiligen Leistungsanbieter.

15.4 Außergerichtliche Streitbeilegung

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform für die außergerichtliche Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) bereit, die unter www.ec.europa.eu/consumers/odr aufrufbar ist. Wir sind weder verpflichtet noch bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.